

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕКТОР ОБРАЗОВАНИЯ»

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО «Вектор образования»

от 24.09.2026 № 5/ДПО-2026

Генеральный директор

Д.С. Якушкина



Положение
об оказании платных образовательных услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Вектор
образования»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Вектор образования» (далее — Организация).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Организацией и заказчиками (физическими и (или) юридическими лицами) при оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (далее — ДПП).

1.3. Платные образовательные услуги — это образовательная деятельность, финансируемая за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Организация реализует дополнительные профессиональные программы с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в электронной информационно-образовательной среде Организации на базе платформы 2030ai.ru, используемой на основании лицензионного договора о предоставлении права использования платформы 2030ai.ru б/н от 01.09.2026, заключённого с индивидуальным предпринимателем Закиевым В.А.

1.5. Настоящее Положение является обязательным для применения всеми работниками Организации, участвующими в организации и оказании платных образовательных услуг.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Организация оказывает платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого в письменной форме между Организацией и заказчиком (слушателем или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, направляющим слушателя на обучение), в том числе путём акцепта публичной оферты, размещённой на официальном сайте Организации. Образец договора размещается на официальном сайте Организации в подразделе «Платные образовательные услуги» раздела «Сведения об образовательной организации».

2.2.1. До заключения договора Организация предоставляет заказчику достоверную информацию об Организации и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе сведения о лицензии,

наименовании, виде и объёме ДПП, форме обучения, сроке освоения, стоимости, документе, выдаваемом по результатам обучения, а также размещает на официальном сайте Организации локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность.

2.3. Образовательные услуги оказываются в заочной форме с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Обучение проходит в личном кабинете платформы 2030ai.ru.

2.4. Для оказания платных образовательных услуг Организация обеспечивает:

- разработку и утверждение дополнительных профессиональных программ;
- комплектование учебных групп;
- предоставление слушателям доступа к личному кабинету платформы 2030ai.ru;
- организацию учебного процесса в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками;
- проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- выдачу документов о квалификации слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию;
- ведение учебной документации и отчётности.

2.5. Приём слушателей на обучение осуществляется в соответствии с Правилами приёма, порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления, порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений, утверждёнными Организацией.

2.6. Зачисление слушателей на обучение оформляется приказом генерального директора Организации.

3. Стоимость образовательных услуг и порядок расчётов

3.1. Стоимость платных образовательных услуг по каждой ДПП утверждается приказом генерального директора Организации, размещается на официальном сайте Организации и указывается в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.2. Стоимость образовательных услуг определяется исходя из объёма и содержания образовательной программы, срока обучения и иных условий, согласованных сторонами.

3.3. Оплата образовательных услуг осуществляется заказчиком в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании платных образовательных услуг.

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

3.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе заказчика стоимость образовательных услуг подлежит перерасчёту исходя из фактически оказанных услуг.

3.6. Возврат денежных средств, уплаченных за образовательные услуги, осуществляется в соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации.

3.7. Организация вправе снижать стоимость платных образовательных услуг (предоставлять скидки) отдельным категориям заказчиков. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются приказом генерального директора Организации и доводятся до сведения заказчиков.

4. Права и обязанности Организации

4.1. Организация имеет право:

- самостоятельно осуществлять образовательную деятельность в соответствии с лицензией;
- разрабатывать и утверждать дополнительные профессиональные программы;
- устанавливать требования к слушателям;
- применять меры дисциплинарного воздействия к слушателям за нарушение учебной дисциплины;
- отчислять слушателей в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и договором;
- изменять и дополнять условия договора в случаях, предусмотренных договором и законодательством.

4.2. Организация обязана:

- оказывать образовательные услуги в соответствии с условиями договора и образовательной программой;
- обеспечить слушателям доступ к личному кабинету платформы 2030ai.ru на период обучения;
- предоставить слушателям информацию об организации и осуществлении образовательного процесса;
- обеспечить оказание образовательных услуг в соответствии с образовательной программой и условиями договора;
- выдать слушателю документ о квалификации установленного образца при условии освоения образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации;
- обеспечивать сохранность персональных данных слушателей;
- информировать заказчика об изменениях в организации образовательного процесса.

5. Права и обязанности заказчика

5.1. Заказчик имеет право:

- получать информацию об организации и осуществлении образовательного процесса;
- требовать от Организации оказания образовательных услуг в соответствии с условиями договора;
- обжаловать в установленном порядке решения и действия (бездействие) Организации;
- расторгнуть договор в порядке и по основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором;
- предоставлять достоверные сведения о слушателе;
- соблюдать условия договора и локальные нормативные акты Организации;
- обеспечить слушателю возможность участия в образовательном процессе в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.

6. Основания прекращения договора

6.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть прекращён:

- по соглашению сторон;
- в связи с истечением срока действия договора;
- в связи с исполнением сторонами своих обязательств по договору;
- по инициативе одной из сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором.

6.2. Организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случаях:

- неоплаты или неполной оплаты образовательных услуг заказчиком;
- нарушения слушателем правил внутреннего распорядка слушателей;
- совершения слушателем грубого нарушения правил внутреннего распорядка;
- выявления фактов предоставления слушателем недостоверных сведений при зачислении на обучение;
- по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случаях:

- нарушения Организацией сроков оказания образовательных услуг, обнаружения существенных недостатков оказанных услуг — в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором;
- оказания образовательных услуг, не соответствующих условиям договора;
- по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. Отчисление слушателя из Организации оформляется приказом генерального директора Организации.

7. Разрешение споров

7.1. Споры, возникающие в связи с оказанием платных образовательных услуг, разрешаются путём переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров стороны могут обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданную в Организации.

7.3. В случае невозможности разрешения спора в комиссии по урегулированию споров или несогласия с решением комиссии спор может быть передан на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом генерального директора Организации.

8.2. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Организации для ознакомления заказчиков и слушателей.

8.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора Организации.

8.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Организации и иными локальными нормативными актами Организации.